

Правила продажи товаров на сайте www.renault-dynamica.ru

Термины и понятия.

Продавец - организации, осуществляющие от своего имени продажу товаров дистанционным способом посредством сети Интернет, информация о которых размещена на сайте www.renault-dynamica.ru.

Клиент - физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также организации всех форм собственности.

Товар - объект купли-продажи (транспортное средство, автомобиль), информация о котором представлена на сайте www.renault-dynamica.ru и который определен к продаже на сайте www.renault-dynamica.ru.

Заявка - оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Клиента на приобретение товара из перечня товаров, размещенных на сайте. Заявка может быть оформлена в целях заключения договора розничной купли-продажи и для осуществления обмена или замены товара по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Сайт – сайт www.renault-dynamica.ru - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на товары и где Покупатель может сформировать заявку и оформить иные услуги.

Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1. Общие положения

1.1. Заказывая товары (услуги) на сайте www.renault-dynamica.ru, Клиент соглашается с Правилами продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже, и принимает условия договора купли – продажи (Приложение №1 к Правилам).

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте www.renault-dynamica.ru.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой, которую клиенты акцептуют (присоединяются к Правилам) посредством нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте www.renault-dynamica.ru, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Клиенты, присоединившейся к Правилам, присоединяются к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на сайте. Все изменения и (или) дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и (или) дополнений.

1.4. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоях в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

1.5. В случае возникновения споров, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07/02/1992 № 2300-1 (если клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.7. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки «Отправить заявку» или «Оформить заказ» на этапе оформления заявки на сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

2. Оформление заявки

2.1. Для оформления заявки Клиенту необходимо заполнить форму заявки на сайте. Отправляя заявку на сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.2. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении заявки на сайте.

2.3. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
- способ доставки товара (адрес доставки при необходимости);
- способ оплаты товара;
- дополнительные услуги при оформлении товара.

2.4. После оформления заявки с Клиентом в течение 24 часов связывается служба по работе с клиентами Продавца для уточнения условий заявки и согласования даты передачи товара Клиенту. Дата передачи товара Клиенту зависит от наличия заказанного товара на складе Продавца и времени, необходимого на доставку товара.

2.5. Продавец вправе аннулировать заявку Клиента в случае, если ранее Клиент отказался от товара один и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков товара.

2.6. Продавец вправе отказать в заключении договора при получении заявки Клиента, если у Клиента уже оформлены и не получены или не оплачены другие ранее оформленные заявки на товар.

2.7. Информация о конечном сроке поставки товара предоставляются по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении заявки, через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Продавца посредством телефонного звонка. Конечные сроки получения товара Клиентом зависят от адреса и региона доставки товара, работы конкретной транспортной компании, формы оплаты и напрямую не зависят от Продавца (за исключением случаев, когда доставка осуществляется непосредственно Продавцом или при самовывозе товара со склада Продавца).

2.8. Все информационные материалы о товарах, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Продавцу.

Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи товара.

3. Особенности продажи, оплаты и доставки товара

3.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара, в том числе, но не ограничиваясь этим, на сайте, а также в сопроводительной документации к товару. Приобретая товар с недостатками, о наличии которых Продавец указал в описании товара, Клиент тем самым соглашается с наличием в товаре заявленных недостатков и подтверждает, что не имеет права предъявлять к Продавцу какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

3.2. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже товара, Клиент в течение 7 календарных дней с даты получения товара вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

3.3. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении товара на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

В случае аннулирования заявки для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Клиента представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом. Возврат денежных средств Клиенту считается произведенным с даты списания денежных средств с расчётного счёта Продавца.

3.4. Если исполнение заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия склада/пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом, не поступление товара на склад Продавца и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Продавца посредством телефонного звонка, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки товара путём оформления новой заявки.

3.5. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении заявки.

Территория доставки товара ограничена пределами города Архангельска, города Северодвинска, города Новодвинска. В случае, если доставка требуется в место, расположенное за пределами городов, в котором находится склад Продавца, условия, сроки, способ и стоимость доставки оговариваются дополнительно.

Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему товара по акту приема-передачи.

Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также формы оплаты, и определяется после оформления заявки. Продавец вправе предложить бесплатную доставку.

При доставке товар вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально. Лицо, осуществляющее доставку товара, вправе затребовать документ,

удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

При передаче товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку товара, должен проверить внешний вид, техническое состояние, комплектность и комплектацию товара.

Неполучение Клиентом товара в оговоренные сроки (время и дату) считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заявки Продавцом. Если полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами, за вычетом стоимости доставки товара.

3.6. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе способы оплаты. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении заявки.

Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения заказа товара по исправленной цене либо аннулирования заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная заявка считается аннулированной. Если товар был предварительно оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за товар сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не взимаются.

Цена товара, указанная на сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент нажатия кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки.

3.7. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ удостоверяющий личность. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение, данных банковских карт Клиентов.

4. Возврат и обмен товара

4.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара – в соответствии с Законом Российской Федерации от 07/02/1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 и Правилами продажи отдельных видов товаров от 19 января 1998 г. № 55.

4.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

4.3. При отказе Клиента от товара согласно п. 4.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку Товара, не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента.

4.4. Обмен или возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

4.5. Продавец предоставляет Клиенту право в течение 7 календарных дней с даты получения Клиентом автомобиля по акту приёма-передачи отказаться от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль при отсутствии в нём каких-либо недостатков производственного характера при соблюдении им следующих условий:

- физические лица, приобретающие транспортные средства с пробегом для личных, семейных нужд, не для осуществления предпринимательской деятельности.

- в паспорте транспортного средства (ПТС) на автомобиль отсутствуют отметки о постановке на учет новым собственником в ГИБДД. При наличии в ПТС на автомобиль такой отметки Продавец вправе вычесть из суммы денежных средств, подлежащей возврату в пользу Клиента при расторжении договора купли-продажи, компенсацию в размере 15% от первоначальной стоимости автомобиля по договору купли-продажи. Компенсация уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

4.5.1. При возврате товара Продавцу в рамках предоставляемого права Продавец не выплачивает в пользу Клиента никакие штрафы и неустойки, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования товара по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Клиенту компенсацию расходов в связи с заключением договора купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы по уплате процентов за пользование кредитными (заёмными) денежными средствами в связи с приобретением Клиентом товара; расходы Клиента на оплату пошлины за постановку товара на учёт в ГИБДД; расходы Клиента на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для товара, приобретённых и установленных на товар не у Продавца; иные расходы и издержки); Продавец не выплачивает и не компенсирует Клиенту иные расходы, а также не выплачивает в пользу Клиента компенсацию морального вреда.

4.5.2. По требованию Клиента Продавец обязан произвести демонтаж дополнительного оборудования, установленного на товар сверх первоначальной комплектации товара, и передать демонтированное оборудование Клиенту по акту приёма-передачи. Демонтажу подлежит только дополнительное оборудование, которое реально может быть демонтировано с товара, иное дополнительное оборудование (шумоизоляция, тонировка стёкол и т.п.) демонтажу и компенсации не подлежит.

4.5.3. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора купли-продажи и акт о возврате товара Продавцу.

4.5.4. В случае возврата товара и расторжения договора купли-продажи в рамках предоставляемого права, Продавец возвращает в пользу Клиента денежные средства, уплаченные Клиентом за товар по договору купли-продажи. При этом Продавец в одностороннем внесудебном порядке удерживает из первоначальной стоимости товара, внесённой Клиентом по договору купли-продажи, оплату за фактический период использования товара, исходя из расчёта: один процент от стоимости товара по договору купли-продажи за одни сутки использования, начиная с даты передачи товара Клиенту по акту приёма-передачи до даты возврата товара Продавцу по акту приёма-передачи (включительно). Оплата за фактический период использования уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту. Возврат денежных средств осуществляется только в пользу Клиента. Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не допускается.

5. Прочие условия.

5.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

5.2. При оформлении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящего договора (для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Продавца, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

5.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

5.4. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.